



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

## برنامه عملیاتی - مراقبت در منزل



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان  
مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

G3: هدف کلی : ارتقای کیفیت خدمات

G3O6: هدف اختصاصی : ارجاع 100% مراجعین به واحد مراقبت در منزل به مراکز مراقبت پرستاری در سال 1402

G3O6S1: استراتژی : برنامه ریزی جهت ارتقای بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مصاحبه، چک لیست	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	آموزش مداوم و ارزیابی کادر درمانی با فرآیندهای ارائه خدمات و مراقبتهای پرستاری در منزل
												چک لیست	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	آشناسازی بیماران بستری/ خانواده نیازمند خدمات با مزایای مراقبت در منزل
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	عقد قرارداد با مرکز مراقبت در منزل
												مستندات	20.000.000	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	تهیه ی تجهیزات و رسانه آموزشی در خصوص خدمات واحد مراقبت در منزل (پوستر.....)
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	ارائه ی عملکرد در کارگروه مراقبت در منزل



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

## برنامه عملیاتی - مراقبت در منزل



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان  
مرکز آموزشی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

G3: هدف کلی : ارتقای کیفیت خدمات

G3O6: هدف اختصاصی : ارجاع 100% بیماران شناسایی شده نیاز مند به مراقبت در منزل به مراکز مراقبت پرستاری در سال 1402

G3O6S1: استراتژی : برنامه ریزی جهت ارتقای بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مستندات- مصاحبه	-	اسفند	فروردین	کادر پرستاری	ارجاع بیماران نیازمند به مراقبت های پرستاری در منزل به واحد مراقبت در منزل
												مستندات- مصاحبه		اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	ارزیابی مجدد شرایط بیمار با فرآیندهای ارائه خدمات و مراقبتهای پرستاری در منزل
												مستندات- مصاحبه	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	ارجاع بیماران نیاز مند به مراقبت در منزل به مراکز پرستاری
												مستندات- مصاحبه		اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	پیگیری بیماران پس از ترخیص از نظر مراجعه به مراکز پرستاری
												مستندات- مصاحبه		اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	بررسی میزان رضایتمندی بیماران از خدمات مراقبت در منزل توسط مراکز پرستاری
												مستندات- مصاحبه		سه ماهه	سه ماهه	کارشناس مراقبت در منزل	جمع بندی و ارسال گزارش به اداره پرستاری



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهردورشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

## برنامه عملیاتی - مراقبت در منزل



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان  
مرکز آموزشی و پژوهشی  
۱۷ شهردورشت

درصد تحقق شاخص				وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	وضعیت موجود (شاخص پایه)	عنوان شاخص
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم			
				100%	100%	معرفی بیماران نیاز مند به مراقبت در منزل به مراکز پرستاری